

## Abonnement - Skift betalingskort og genaktiver abonnement i Conventus

Denne vejledning viser, hvordan du skifter dit betalingskort i Conventus og genaktiverer din betaling, så du eller dit barn igen er aktivt medlem.

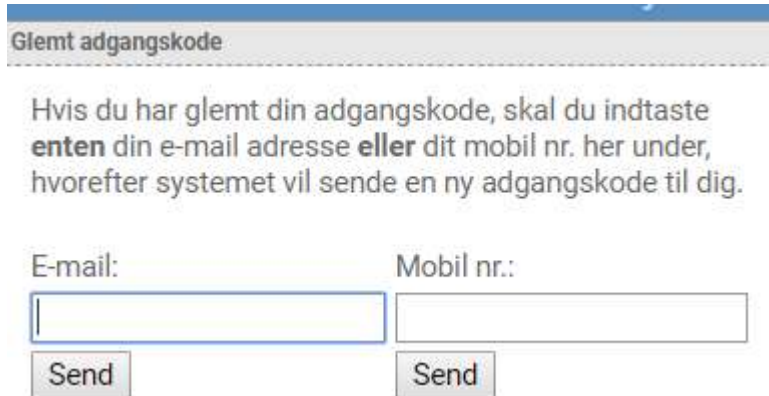
1. Log på Medlemslogin.



The screenshot shows a login form titled "Medlemslogin". It contains two input fields: "E-mail el. mobil:" and "Adgangskode:". Below the "Adgangskode:" field is a link that says "Glemt adgangskode?". To the right of the "Adgangskode:" field is a "Login" button.

Hvis du ikke kan huske din adgangskode, tryk på Glemt adgangskode i bunden af boksen.

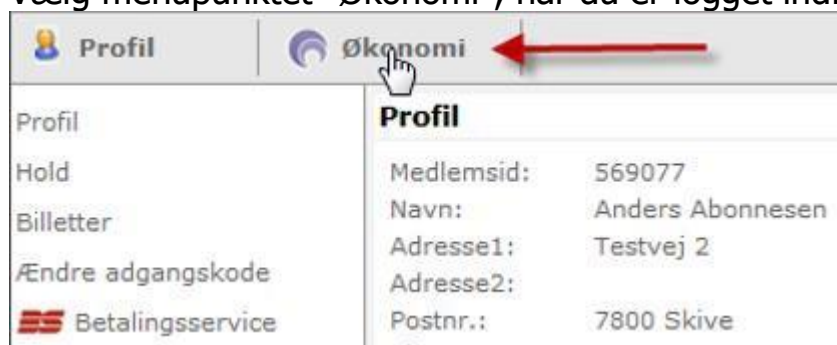
Så kommer følgende vindue op:



The screenshot shows a form titled "Glemt adgangskode". It contains the following text: "Hvis du har glemt din adgangskode, skal du indtaste **enten** din e-mail adresse **eller** dit mobil nr. her under, hvorefter systemet vil sende en ny adgangskode til dig." Below this text are two input fields: "E-mail:" and "Mobil nr:". Each input field has a "Send" button below it.

Indtast e-mail eller dit mobilnummer – du får tilsendt en ny kode og kan logge på Medlemslogin.

2. Vælg menupunktet "Økonomi", når du er logget ind.



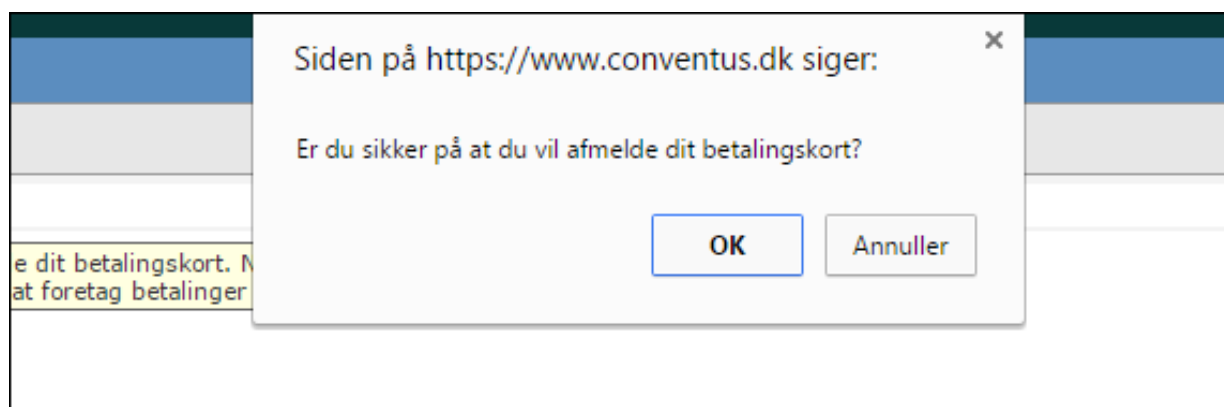
The screenshot shows a user interface with two main menu items: 'Profil' and 'Økonomi'. A red arrow points to the 'Økonomi' menu item. Below the menu, the 'Profil' section is visible, displaying user information: Medlemsid: 569077, Navn: Anders Abonnesen, Adresse1: Testvej 2, Adresse2: (empty), and Postnr.: 7800 Skive.

3. Vælg menupunktet "Kortoplysninger" i menuen til venstre.



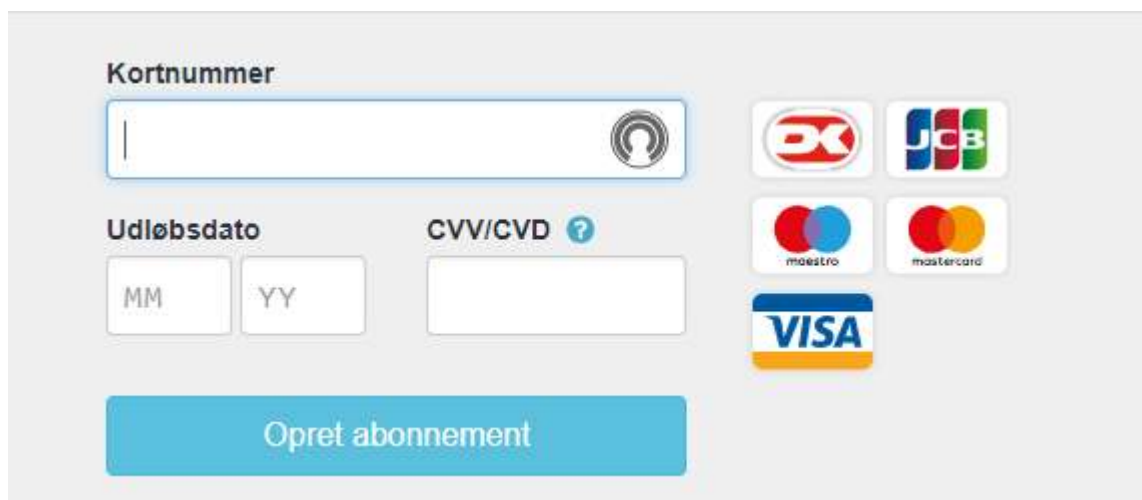
The screenshot shows the 'Økonomi' menu expanded. The left sidebar contains several options: 'Kontokort', 'Opkrævninger', 'Fakturaer', 'Betalingsskort', 'Betaling', 'Kortoplysninger' (highlighted in yellow), 'Abonnement', and 'Oversigt'. The main content area shows 'Betalingsskort' details, including 'Vejledning! betalingskort', 'Tilmeldt K6', 'Kort udløb:', and buttons for 'Skift kort' and 'Afmeld ko'.

4. Tryk på knappen "Skift kort" og tryk OK her, hvis du vil skifte kort. Dit gamle kort er nu afmeldt.



The screenshot shows a confirmation dialog box with the text: 'Siden på <https://www.conventus.dk> siger: Er du sikker på at du vil afmelde dit betalingskort?'. There are two buttons: 'OK' and 'Annuller'.

5. Når du har valgt kort, bedes du indtaster dine nye kortoplysninger og trykke gennemfør abonnement.



The screenshot shows a web form for registering a payment card. It includes a text input field for the card number, a dropdown for the card type (with logos for DK, JCB, maestro, mastercard, and VISA), and two input fields for the expiration date (MM and YY) and the CVV/CVD. A blue button labeled "Opret abonnement" is at the bottom.

6. Dit nye kort er nu tilmeldt og du mangler kun at **genaktivere abonnementet**.

7. Vælg menupunktet Betalinger til venstre.



The screenshot shows a user profile menu with two tabs: "Profil" and "Økonomi". Under "Økonomi", there are several menu items: "Kontokort", "Opkrævninger", "Fakturaer", "Betalingsskort", "Betalingsskort" (highlighted), "Kortoplysninger", "Abonnement", and "Oversigt". The "Betalingsskort" menu item is highlighted in yellow.

8. Vælg fanebladet "Afbudte".



The screenshot shows a payment list with two tabs: "Gennemførte" and "Afbudte". The "Afbudte" tab is highlighted in yellow. Below the tabs, there is a dropdown menu for "30 linjer pr. side". The table below has columns for "Betaling", "Dato", and "F".



9. Tryk på "Forsøg igen" ud for abonnementet.

19-02-13 13:41	1	01 Fitness 1 md	200,00	
19-02-12 02:30	1	01 Fitness 1 md	200,00	<b>Forsøg igen</b>
20-01-12 02:30	1	Hold 01 1 Måned	350,00	<b>Forsøg igen</b>
19-01-12 02:30	1	01 Fitness 1 md	200,00	<b>Forsøg igen</b>

Viser 1 - 6 ← → 1 / 1

**Dette kan kun forsøges indtil den 14. i måneden!!!**

Er det efter den 14. i måneden, bedes du sende en mail til [info@hundslundif.dk](mailto:info@hundslundif.dk), så ordner den kontingentansvarlige resten 😊